

# Платформа корпоративных коммуникаций и совместной работы СФЕРА®

## Информация об устранении неисправностей в ходе эксплуатации ПО

Версия документа <1.2> (ред. от 12.06.2019)

### 1.1. Решение проблем при установке и работе платформы СФЕРА®

подавляющее большинство возникающих проблем связано с некорректной установкой параметров, указанных в настоящем руководстве. Если вы столкнулись с ошибками в работе Платформы СФЕРА®, прежде всего, проверьте все шаги настоящего руководства.

Следующие рекомендации помогут провести более детальное исследование работоспособности системы и требуют навыков работы с администрированием ОС Linux Debian.

#### Проверка запущенных системных сервисов.

Подключитесь в консоль ssh с параметрами:

- логин root
- пароль root\$spotk19

Выполните команду:

```
systemctl list-units --type=service
```

При штатной работе системы вы увидите список запущенных сервисов как на скриншоте ниже:

ООО Юнитех®	This document/drawing/design is our property. Any illegal use by third persons will result in penal action in accordance with the law.	DRAWN/ TREAT:	DATE/TIME	NAME	PROJECT:	DESIGNATION:
			12.06.2019		Платформа корпоративных коммуникаций и совместной работы СФЕРА®	Технические документы: Информация об устранении неисправностей в ходе эксплуатации ПО
		CODE	ЮНИ_СФ.ПГ.03.000		PAGE 1 OF 3	

UNIT	LOAD	ACTIVE	SUB	DESCRIPTION
console-setup.service	loaded	active	exited	Set console font and keymap
containerd.service	loaded	active	running	containerd container runtime
coturn.service	loaded	active	exited	LSB: coturn TURN Server
cron.service	loaded	active	running	Regular background program processing daemon
csta3.monitoring.service	loaded	active	running	LTPS NodeJS Test Application
dbus.service	loaded	active	running	D-Bus System Message Bus
docker.service	loaded	active	running	Docker Application Container Engine
getty@tty1.service	loaded	active	running	Getty on tty1
grafana-server.service	loaded	active	running	Grafana instance
ifup@eth0.service	loaded	active	exited	ifup for eth0
influxdb.service	loaded	active	running	InfluxDB is an open-source, distributed, time series database
kamailio.service	loaded	active	running	Kamailio (OpenSER) - the Open Source SIP Server
keyboard-setup.service	loaded	active	exited	Set the console keyboard layout
kmmod-static-nodes.service	loaded	active	exited	Create list of required static device nodes for the current kernel
mongodb.service	loaded	active	running	An object/document-oriented database
networking.service	loaded	active	exited	Raise network interfaces
nginx.service	loaded	active	running	A high performance web server and a reverse proxy server
php7.0-fpm.service	loaded	active	running	The PHP 7.0 FastCGI Process Manager
postgresql.service	loaded	active	exited	PostgreSQL RDBMS
postgresql@9.6-main.service	loaded	active	running	PostgreSQL Cluster 9.6-main
rabbitmq-server.service	loaded	active	running	RabbitMQ Messaging Server
rc-local.service	loaded	active	exited	/etc/rc.local Compatibility
redis-server.service	loaded	active	running	Advanced Key-value store
rsyslog.service	loaded	active	running	System Logging Service
spotk-app.canvas.service	loaded	active	running	Organizational structure application
spotk-app.pm.service	loaded	active	running	Projects manager application
spotk-app.struct.service	loaded	active	running	Projects manager application
spotk-gateway.service	loaded	active	running	Iridanus WebRTC Gateway
spotk-identity-server.service	loaded	active	running	Identity Server For SPOTK licenses
spotk-media-agent.service	loaded	active	running	spotk-Media-Agent
spotk-media-sip.service	loaded	active	running	spotk-Media-Agent
spotk-media-streaming.service	loaded	active	running	spotk-media-agent-streaming
spotk-workflow.service	loaded	active	running	Egor Workflow
ssh.service	loaded	active	running	OpenBSD Secure Shell server
supervisor.service	loaded	active	running	Supervisor process control system for UNIX
sysstat.service	loaded	active	exited	LSB: Start/stop sysstat's sadc
systemd-journal-flush.service	loaded	active	exited	Flush Journal to Persistent Storage
systemd-journald.service	loaded	active	running	Journal Service
systemd-logind.service	loaded	active	running	Login Service
systemd-modules-load.service	loaded	active	exited	Load Kernel Modules
systemd-random-seed.service	loaded	active	exited	Load/Save Random Seed
systemd-remount-fs.service	loaded	active	exited	Remount Root and Kernel File Systems
systemd-sysctl.service	loaded	active	exited	Apply Kernel Variables
systemd-timesyncd.service	loaded	active	running	Network Time Synchronization
systemd-tmpfiles-setup-dev.service	loaded	active	exited	Create Static Device Nodes in /dev
systemd-tmpfiles-setup.service	loaded	active	exited	Create Volatile Files and Directories
systemd-udev-trigger.service	loaded	active	exited	udev Coldplug all Devices
systemd-udevd.service	loaded	active	running	udev Kernel Device Manager
systemd-update-utmp.service	loaded	active	exited	Update UTMP about System Boot/Shutdown
systemd-user-sessions.service	loaded	active	exited	Permit User Sessions
telegraf.service	loaded	active	running	The plugin-driven server agent for reporting metrics into InfluxDB
user@0.service	loaded	active	running	User Manager for UID 0

LOAD = Reflects whether the unit definition was properly loaded.  
ACTIVE = The high-level unit activation state, i.e. generalization of SUB.  
SUB = The low-level unit activation state, values depend on unit type.

Если в системе произошел сбой какого-либо из сервисов, то он будет обозначен строкой с выделением красным шрифтом. Перезапуск сбойного сервиса производится командой:

```
systemctl restart <имя сервиса>
```

например, для перезапуска сервиса медиашлюза нужно выполнить команду:

```
systemctl restart spotk-gateway.service
```

После перезапуска сбойного сервиса снова выполните команду:

```
systemctl list-units --type=service
```

если проблема не устранена, то необходимо исследование логов системы в зависимости от имени сбойного сервиса.

ООО Юнитех®	This document/drawing/design is our property. Any illegal use by third persons will result in penal action in accordance with the law.	DRAWN/ TREAT:	DATE/TIME	NAME	PROJECT:	DESIGNATION:  Технические документы: Информация об устранении неисправностей в ходе эксплуатации ПО
			12.06.2019		Платформа корпоративных коммуникаций и совместной работы СФЕРА®	
		CODE	ЮНИ_СФ.ПГ.03.000		PAGE 2 OF 3	

## Проверка запущенного сервиса Лобби

Подсистема, обслуживающая функцию лобби обеспечена linux демоном `spotk.socketio`, который установлен в каталоге `/usr/share/spotk/spotk.socketio/`

Проверка работоспособности демона осуществляется командой

```
/usr/bin/php /usr/share/spotk/spotk.socketio/chat/chat.php status
```

Корректный отклик на эту команду выглядит следующим образом:

```
root@sirius:~# /usr/bin/php /usr/share/spotk/spotk.socketio/chat/chat.php status
Workerman[/usr/share/spotk/spotk.socketio/chat/chat.php] status
-----GLOBAL STATUS-----
Workerman version:4.0.5      PHP version:7.0.33-0+deb9u7
start time:2020-06-26 12:07:43  run 3 days 2 hours
load average: 1.36, 2, 2      event-loop:\Workerman\Events\Select
1 workers      1 processes
worker_name  exit_status  exit_count
PHPSocketIO  64000       1
-----PROCESS STATUS-----
pid  memory  listening  worker_name  connections  send_fail  timers  total_request  ops  status
19058  4M      socketIO://0.0.0.0:2020  PHPSocketIO  0             0          0       412             0   [idle]
-----PROCESS STATUS-----
Summary 4M      -          -            0             0          0       412             0   [Summary]
root@sirius:~#
```

В случае если система сообщает

```
Workerman[/usr/share/spotk/spotk.socketio/chat/chat.php] not run
```

то необходимо запустить сервис Лобби командой:

```
/usr/bin/php /usr/share/spotk/spotk.socketio/chat/chat.php start -d
```

ООО Юнитех®	This document/drawing/design is our property. Any illegal use by third persons will result in penal action in accordance with the law.	DRAWN/ TREAT:	DATE/TIME	NAME	PROJECT:	DESIGNATION:
			12.06.2019		Платформа корпоративных коммуникаций и совместной работы СФЕРА®	Технические документы: Информация об устранении неисправностей в ходе эксплуатации ПО
		CODE	ЮНИ_СФ.ПГ.03.000		PAGE 3 OF 3	